**Politică de utilizare cookies**

**Ce este un cookie?**

Cookie-ul este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și cifre, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex. Internet Explorer, Chrome) și este complet ”pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard driver-ul utilizatorului).

**Când folosiți site-ul nostru**

Atunci când utilizați site-ul nostru pentru a căuta produsele și serviciile noastre și pentru a vizualiza informațiile pe care le punem la dispoziție, un număr de cookie-uri sunt utilizate de noi (cookies first party) și de terțe părți (cookies third party) pentru a permite funcționarea site-ului, pentru a colecta informații utile despre vizitatori și pentru a vă oferi o experiență cât mai bună în utilizarea site-ului nostru. Aceste fișiere fac posibilă recunoașterea terminalului și prezentarea conținutului într-un mod relevant, adaptat preferințelor utilizatorului, excluzând identificarea personală a utilizatorului.

**Care sunt avantajele cookie-urilor?**

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcţionării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experienţe de navigare prietenoase şi adaptată preferinţelor şi intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele website-uri imposibil de folosit. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamna că utilizatorul nu va mai primi publicitate online - ci doar că aceasta nu va mai putea ţine cont de preferinţele şi interesele utilizatorului, evidenţiate prin comportamentul de navigare.

Cookie-urile asigură utilizatorilor o experienţă plăcută de navigare şi susţin eforturile multor website-uri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: ex - preferinţele în materie de confidenţialitate online, opţiunile privind limba site-ului, coşuri de cumpărături sau publicitate relevantă.

**Care este durata de viață a unui cookie?**

Cookie-urile sunt administrate de web-servere. Durata de viaţă a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune (session cookies) şi nu mai sunt reţinute odată ce utilizatorul a părăsit website-ul, în timp ce alte cookie-uri sunt reţinute şi refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website ('cookie-uri persistente'). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi şterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

**Ce tipuri de cookie-uri folosim pe site-ul** <http://www.ruginesti.ro/> **?**

Prevederile legale stipulează că putem stoca cookie-uri pe dispozitivul dvs., în cazul în care ele sunt strict necesare pentru funcționarea site-ul nostru. **Prin accesarea site-ului vă exprimați acordul cu privire la utilizarea acestor tipuri de cookie-uri** și nu vă cerem consimțământul de a le introduce în dispozitivul dvs. Pentru toate celelalte tipuri de cookie-uri avem nevoie de permisiunea dvs.

Cookie-urile necesare sunt prezentate mai jos:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Denumire cookie** | **Furnizor** | **Scop** | **TIP** | **Expirare** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Cu toate acestea, pentru acele cookie-uri care sunt utile, dar nu strict necesare, vom cere mereu consimțământul dvs. înainte de a le plasa. Acestea sunt:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Denumire cookie** | **Furnizor** | **Scop** | **TIP** | **Expirare** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Pe lângă cookie-urile pe care le folosim, lucrând cu terțe părți (Facebook, Google, Instagram, Youtube, LinkedIn, WhatsApp) pentru a vă oferi o experiență oportună, acestea plasează diverse cookie-uri în dispozitivul dvs., însă doar cu consimțământul dvs. Ele se numesc ”third party cookies”; furnizorii terți trebuie să respecte de asemenea legislația în vigoare și politicile de confidențialitate.

Pe unele pagini, terţii pot seta propriile cookie-uri anonime, în scopul de a urmări succesul unei aplicaţii sau pentru a particulariza o aplicaţie. Datorită modului de utilizare, website-ul nu poate accesa aceste cookie-uri, la fel cum terţele părţi nu pot accesa cookie-urile deţinute de respectivul website. De exemplu, când utilizatorul distribuie un articol folosind butonul pentru reţelele sociale aflat pe un website, acea reţea socială va înregistra activitatea utiliatorului, nu website-ul pe care se află butonul.

Cookie-urile plasate de terți sunt:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Denumire cookie** | **Furnizor** | **Scop** | **TIP** | **Expirare** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Conțin cookie-urile date cu caracter personal?**

Cookie-urile nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet. Datele personale pot fi colectate doar pentru a facilita anumite funcționalități pentru utilizator și sunt criptate într-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

**Securitate și confidențialitate**

Cookie-urile NU sunt viruşi! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcătuite din bucăţi de cod, aşa că nu pot fi executate, nici nu pot rula în mod automat. În consecinţă, nu se pot duplica sau replica pe alte reţele pentru a rula din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcţii, nu pot fi considerate viruşi. Cookie-urile pot fi, totuşi, folosite pentru scopuri negative. Deoarece stochează informaţii despre preferinţele şi istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anume website cât şi pe alte website-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt conştiente de acest fapt şi, în mod constant, marchează cookie-urile pentru a fi şterse, în cadrul procedurilor de ştergere/scanare anti-virus/anti-spyware. În general, browserele au integrate reglaje de confidenţialitate, care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate şi ştergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

**Ștergerea/dezactivarea cookie-urilor**

În general, o aplicație folosită pentru accesarea paginilor web permite salvarea cookie-urilor pe terminal în mod implicit. Aceste setări pot fi schimbate în așa fel încât administrarea automată a cookie-urilor să fie blocată de browser-ul web sau utilizatorul să fie informat de fiecare dată când cookie-uri sunt trimise către terminalul său. Informații detaliate despre posibilitățile și modurile de administrare a cookie-urilor pot fi găsite în zona de setări a aplicației (borwser-ului web). Limitarea folosirii cookie-urilor poate afecta anumite funcționalități ale paginii web.

Următoarele referințe vă vor duce la acele informații, în raport de cele mai comune browsere utilizate:

* [Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB)
* [Safari](https://support.apple.com/en-in/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac)
* [Firefox](https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences)
* [Edge](https://support.microsoft.com/en-in/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)
* [Opera](https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/)

**Date solicitate prin formularul de contact**

Când trimiteți o solicitare prin intermediul site-ului nostru, vă solicităm numele și prenumele dvs., numărul de telefon și adresa de e-mail.

Utilizăm aceste informații pentru a răspunde cererii dvs., inclusiv furnizarea de informații despre produsele și serviciile noastre. Putem să vă trimitem un e-mail de mai multe ori după ce ați făcut o solicitare, pentru a ne asigura că am răspuns la întrebarea dvs. și pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor noștri.

Nu folosim informațiile furnizate de dvs. pentru a lua decizii automate care ar putea să vă afecteze.

Menținem e-mailurile venite din solicitări timp de doi ani, după care sunt arhivate în siguranță și păstrate timp de trei ani, când le ștergem. Înregistrările de tip CRM sunt păstrate timp de trei ani de la ultimul contact cu dvs.

De asemenea, înregistrăm adresa IP, navigatorul de internet, locația, paginile web accesate pe site-ul nostru. Informațiile dvs. sunt stocate pe site-ul nostru și pe serverul nostru cloud, ambele cu sediul în cadrul Uniunii Europene.

**Actualizări la această politică de utilizare a cookie-urilor**

Revizuim regulat și, dacă este cazul, actualizăm această politică de utilizare a cookie-urilor atunci când intervin modificări legislative sau interne. Încurajăm vizitatorii să verifice această pagină periodic pentru a fi informați despre ultimele noutăți referitoare la practicile noastre de confidențialitate.